**Руководство пользователя по онлайн выпуску**

 **виртуальной платежной карты**

1. ***Как заказать он-лайн платежную карту на корпоративном сайте post.kz***

Для заказа он-лайн платежной карты необходимо пройти регистрацию нового пользователя на Портале необходимо перейти по ссылке [www.post.kz](http://www.post.kz) и нажать на кнопку **«Войти».** (Рисунок 1).



*Рисунок 1. Главная страница Post.kz*

После нажатия на кнопку **«Войти»** появится окно авторизации для ввода данных, в нижнем правом углу нужно нажать на кнопку **«Зарегистрироваться»** (Рисунок 2).



*Рисунок 2. Форма авторизации*

После нажатия на кнопку **«Зарегистрироваться»** появится окно для регистрации. Как указано на рисунке 3. Пользователю необходимо ввести следующие данные:

* Логин
* Номер телефона
* Пароль
* Подтвердите пароль



*Рисунок 3. Форма регистрации нового пользователя*

После заполнения всех полей нажать кнопку **«Далее».** Нажимая кнопку, далее Вы подтверждаете, что ознакомлены и согласны с пользовательским соглашением. Для ознакомления с пользовательским соглашением, необходимо перейти по ссылке, как указано на рисунке 4.

В течении нескольких секунд на указанный Вами номер мобильного телефона придет SMS-код, который необходимо ввести в поле «Код из SMS», как указано на рисунке 5.



*Рисунок 4. Форма для ввода SMS-кода*

Для завершения этапа регистрации, необходимо нажать на кнопку «Подтвердить номер».

Поздравляем! Этап регистрации пройден! Теперь Вы имеете полный доступ к ресурсам Портала.

1. ***Он-лайн выпуск платежной карты на корпоративном сайте post.kz***
* **Авторизация**
* **Логин и пароль**



*Рисунок 1. Форма для авторизации*

* 1. Пройдите в раздел **«Мой банк»** во вкладку «Заказать карту».

 

*Рисунок 2. Информация о картах*

* 1. Для выбора Вам будут показаны платежные карты с условиями и описаниями.
	2. После выбора для выпуска платежной карты нажимаете на кнопку «Заказать карту»
	3. Заполняете необходимые данные для выпуска платежной карты:

- Тип продукта;

- Тип карты;

- Резидент/Нерезидент;

- ИИН;

- Фамилия Имя Отчество;

- Имя, Фамилия латинскими буквами

 - Номер телефона;

- Дата рождения (автоматическое заполнение);

- Кодовое слово;

- Данные документа, удостоверяющего личность (Вид документа, номер документа);

 5. Вложите фото удостоверения личности с лицевой и оборотной стороны, а также личное фото в формате selfie .

 6. Выбираете тип доставки: на руки (Доставка осуществляется по г. Нур-Султан, г. Алматы и областным городам РК), до отделения. *(В случае заявки на выпуск виртуальной карты данное поле не заполняется)*

 7. Предоставляете согласие на сбор и обработку своих персональных данных, согласно Закону РК №94-V на сайте post.kz.



*Рисунок 2. Форма для заполнения заявки на выпуск платежной карты*

8. Ознакомьтесь с условиями Договором банковского обслуживания (Договор присоединения) для физических лиц в АО «Казпочта», Тарифами АО «Казпочта», Правилами пользования платежной карты.

9. Нажимаете кнопку «Отправить заявку».

10. Далее на экран выводится новое окно с сообщением о необходимости

верификации по Динамическому коду.

11. Вам будет направлено смс-уведомление на номер мобильного телефона

динамический код, который Вы указали в заявке онлайн выпуск платежной

карты.

12. Вам необходимо набрать код верификации в заявке для подтверждения внесенных данных.

13. Далее с Вами свяжутся операторы Контакт-центра для проверки внесенных данных и выпуска платежной карты.

14. В случае оформления заявки на выпуск виртуальной карты после подтверждения данных оператором Контакт-центра после звонка с Вами, к Вам на мобильный номер поступит смс-оповещение о выпуске виртуальной карты с реквизитами – последние 4 цифры карты, CVV код. Полные реквизиты карты Вы можете увидеть в личном кабинете во вкладке «Мой банк» → «Мои карты».

1. ***Как управлять платежной картой на корпоративном сайте post.kz***
2. Для управления своими платежными картами необходимо пройти авторизацию, ввести логин и пароль.
3. Пройти в раздел Мой банк → Мои карты → Нажимаете на нужную карту.
4. По карте отражается следующая информация

- усеченный номер карты;

- номер IBAN счета;

- доступный остаток;

- заблокированная сумма;

 4. Во вкладке «О карте» отражаются реквизиты и полная информация о платежной карте, при нажатии кнопки «Распечатать реквизиты» выводится «Уведомление о 20-значном счете» с электронной печатью АО «Казпочта

5. Доступны следующие функции по картам:

***- просмотр движений по карте за период во вкладке «Выписка»;***

- ***открыть/закрыть доступ на проведение интернет транзакций, установить суточный лимит*** на проведение интернет-транзакций и переводов, а также выдачи наличных денег в банкоматах или закрытия доступов необходимо нажать на кнопку «Лимиты», выбрать необходимые параметры и изменить лимит. (Снятие ограничения по умолчанию производится на 30 календарных дней).

- ***подключить/отключить услугу 3-D Secure***, выбрав во вкладке «Настройки».

При совершении операции в Интернете на web-cайте, поддерживающем технологию 3D Secure, Вам будет предложено ввести одноразовый (действующий только для одной покупки) 3D пароль, который будет отправлен на номер Вашего мобильного телефона в виде СМС-сообщения.

***- подключить/отключить услугу СМС информирования,*** выбрав во вкладке «Настройки».

(Для изменения номера мобильного телефона необходимо позвонить в Контактный центр по номерам1499 (платно), +77020081499, +77072551499, +7003531499, +77059311499 (с оплатой согласно вашему тарифному плану), в меню банкоматов АО «Казпочта» или в отделениях АО «Казпочта»);

- ***в случае утери, кражи, задержании банкоматом карты, а также несанкционированных операций по карте можно заблокировать карту.***

Для разблокировки карты необходимо обратиться в любое ближайшее отделение АО «Казпочта».